



Es stehen Ihnen im Online-Service drei verschiedene Auskunftsmöglichkeiten zur Verfügung.

- **Unverbindliche Planauskunft**

Unverbindliche Planauskunft über unsere und im Rahmen einer Betriebsführung / Dienstleistungsvertrag mitbetreute Versorgungsanlagen. **Diese Bestandspläne besitzen nur informellen Charakter und ersetzen nicht ein Instruktionsverfahren oder die Berechtigung Tiefbauarbeiten durchzuführen.**

In bestimmten Fällen, insbesondere wenn der Anfragebereich z.B. auf eigenen Betriebsgeländen stattfindet, kann keine automatische Planauskunft erfolgen.

- **Planung**

Geplante Bauvorhaben z.B. durch Ingenieur-, Architekturbüros, Netzbetreiber oder Gemeinden. Hier erhalten Sie Bestandspläne über Versorgungsanlagen einschl. der geforderten Sicherheitsabstände und Auflagen. Koordinierung von Planungen für neue Baugebiete, Mitverlegungen von Leitungen und Umplanungen bei Über- und Unterbauung. Stellungnahmen als Träger öffentlicher Belange (TÖB). Bitte übermitteln Sie uns alle Ihre Unterlagen (Anschreiben, technische Beschreibungen, Detailpläne der Maßnahme, Begründungen, Erläuterungen usw.) über das Portal.

Bei Anfragen zu Planungen ist mit einer Bearbeitungszeit bis zu drei Wochen zu rechnen.

- **Einweisung**

Baustelleneinweisungen für Bauarbeiten oder Tiefbaumaßnahmen. Hier erhalten Sie Bestandspläne, Auskünfte zu Sicherheitsauflagen und Hinweise zu Arbeiten im Leitungsbereich. Bitte planen Sie für online Einweisungen oder örtlichen Leitungsvorzeigung einen Vorlauf von mindestens 3-5 Arbeitstage ein. Die Bauarbeiten müssen innerhalb von **6 Wochen nach erfolgter Einweisung** begonnen werden, ansonsten ist die Einweisung unwirksam.

Werden bei Anfragen zu Einweisungen kritische Versorgungsleitungen/-anlagen getroffen, wird eine Einweisung vor Ort erforderlich.

www.n-ergie-netz.de